

# FITWINPCI

Guide utilisateur  
User guide



*natural communication*

Copyright 1999 IMPACT TECHNOLOGIES

IMPACT TECHNOLOGIES se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu de ce document. Bien que l'exactitude des renseignements qu'il contient soit contrôlée avec soin, IMPACT TECHNOLOGIES dégage toute responsabilité pour les conséquences d'éventuelles erreurs ou omissions. Tout ou partie de ce document ne peut être reproduit ni traduit sans l'accord écrit d'IMPACT TECHNOLOGIES.

*IMPACT TECHNOLOGIES reserves the right to modify the contents of this document at any time. Although the accuracy of the information it contains has been controlled with care, IMPACT TECHNOLOGIES assumes no responsibility for the consequences of any errors or omissions. This document, or part of it, cannot be reproduced or translated without written authorization of IMPACT TECHNOLOGIES.*

Imprimé en France - Printed in FRANCE

Marques déposées / registered trademarks

FITWINPCI est une marque déposée d'IMPACT TECHNOLOGIES.

Les autres marques et noms de produits sont des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

FITWINPCI is a registered trademark of IMPACT TECHNOLOGIES.

Trademarks of other products mentioned in this manual are held by the companies producing them.

Ref	Titre/Title	Rev	Date
NU-FWNPCI	FITWINPCI	A	08/1999

# Sommaire

<b>1</b>	<b>PRESENTATION</b>	<b>1</b>
1.1	LA GAMME FITWINPCI	1
1.2	CARACTERISTIQUES COMMUNES A L'ENSEMBLE DE LA GAMME	2
1.3	FITWINPCI4	2
1.4	FITWINPCI8	2
1.5	FITWINTPV	3
<b>2</b>	<b>INSTALLATION</b>	<b>5</b>
2.1	MISE EN PLACE DE LA CARTE	5
2.2	CABLES DE LIAISON	5
2.3	FITWINTPV	6
<b>3</b>	<b>CABLAGE</b>	<b>7</b>
3.1	BROCHAGE DES CONNECTEURS	7
3.2	INTERFACE RS232	7
<b>4</b>	<b>WINDOWS 95, 98</b>	<b>9</b>
4.1	PRE-INSTALLATION LOGICIELLE	9
4.2	POST-INSTALLATION LOGICIELLE	12
4.3	CONFIGURATION AVANCEE DES PORTS FITWIN-PCI	15
4.4	EN CAS DE PROBLÈME	17
<b>5</b>	<b>WINDOWS NT4</b>	<b>19</b>
5.1	INSTALLATION DU CONFIGURATEUR ET DU PILOTE	19
<b>6</b>	<b>UNIX S.C.O.</b>	<b>23</b>
6.1	INSTALLATION DU CONTROLEUR FITWIN-PCI	23
6.2	INSTALLATION DU PACKAGE IMPACT TECHNOLOGIES	23
6.3	LE CONFIGURATEUR RUN	24
6.4	DENOMINATION DES DEVICES	25
6.5	EN CAS DE PROBLEME	25

<b>7</b>	<b>PROLOGUE TWINSERVER</b>	<b>27</b>
7.1	INSTALLATION DE FITWIN-PCI POUR TWIN SERVER (2.2A OU 2.2B)	27
<b>8</b>	<b>LINUX</b>	<b>29</b>
8.1	INSTALLATION DE FITWINPCI ET FITWINPCITPV	29
<b>9</b>	<b>REGLEMENTATIONS</b>	<b>31</b>
9.1	RÉGLEMENTATION FCC (USA SEULEMENT)	31
9.2	RÉGLEMENTATION CE	31
<b>10</b>	<b>IMPACT TECHNOLOGIES SERVICES</b>	<b>33</b>
10.1	SUPPORT TECHNIQUE	33
10.2	SERVEUR INTERNET	33
<b>11</b>	<b>GARANTIE</b>	<b>35</b>

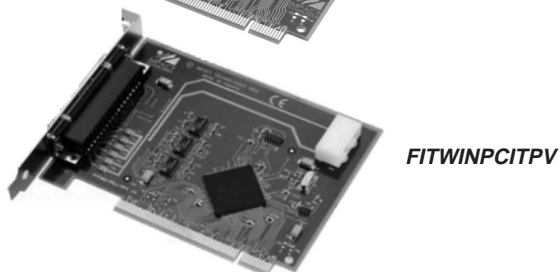
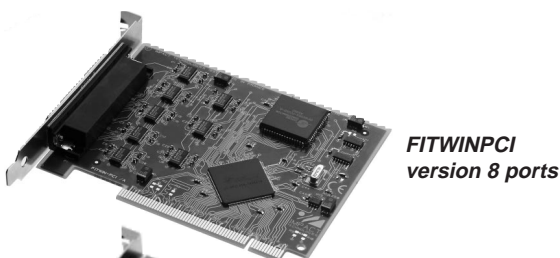
# 1 PRESENTATION

## 1.1 LA GAMME FITWINPCI

Basées sur un circuit hautes performances, les cartes série multiport FITWINPCI viennent compléter notre gamme FITWIN sur bus PCI.

La gamme FITWINPCI se compose de :

- FITWINPCI4 et FITWINPCI8 (versions 4 et 8 ports).
- FTWINPCITPV carte 4 ports dédiée aux applications point de vente. Par rapport aux FITWINPCI « standard » elle fournit sur ses connecteurs DB9 femelle 2 alimentations (+5v et +12v) destinées aux périphériques utilisés dans les systèmes point de vente. (voir 1.4 « caractéristiques fitwintpv et brochage au chapitre câblage).





*Câbles adaptateurs DB37 vers 4 DB9 et DB62 vers 8 DB9*

## 1.2 CARACTERISTIQUES COMMUNES A L'ENSEMBLE DE LA GAMME

<b>Bus</b>	P.C.I
<b>Encombrement</b>	1 emplacement court
<b>Configuration maximum</b>	4 cartes
<b>Signaux disponibles</b>	TX, RX,CTS, RTS, DTR, DSR, DCD
<b>Vitesse maximum</b>	230.000 bauds
<b>Adresses</b>	200 à 3F8 H
<b>Interruption</b>	1 interruption PCI partageable.
<b>Protections contre les D.E.S.</b>	intégrées sur chaque port
<b>Alimentation (± 5 %)</b>	+5v, +12v, -12v

## 1.3 FITWINPCI4

<b>Nombre de ports</b>	4
<b>Connectique</b>	DB37 vers 4 DB9
<b>Systèmes d'exploitation</b>	WINDOWS95, 98, WINDOWS NT4, UNIX S.C.O. Openser- ver 5.0, PROLOGUE Twinserver 2.x, LINUX.

## 1.4 FITWINPCI8

<b>Nombre de ports</b>	4
<b>Nombre de ports</b>	8
<b>Connectique</b>	DB62 vers 8 DB9
<b>Systèmes d'exploitation</b>	WINDOWS95, 98, WINDOWS NT4, UNIX S.C.O. Openser- ver 5.0, PROLOGUE Twinserver 2.x, LINUX.

## 1.5 FITWINTPV

<b>Nombre de ports</b>	4
<b>Connectique</b>	DB37 vers DB9 femelle.
<b>Alimentation des périphériques</b>	+5V 400 mA/voie +12V 750 mA/voie
<b>Protection des alimentations</b>	Fusibles réarmables
<b>Systèmes d'exploitation</b>	WINDOWS95, 98, WINDOWS NT4, UNIX S.C.O. Openser- ver 5.0, PROLOGUE Twinserver 2.x, LINUX.



# 2 INSTALLATION

## 2.1 MISE EN PLACE DE LA CARTE

Avant toute intervention sur FITWINPCI, vérifiez que l'ensemble de votre configuration, (micro-ordinateur et périphériques associés), est **hors tension**.

## 2.2 CABLES DE LIAISON

### 2.2.1 Recommandations

Pour éviter les différentes perturbations dues à l'environnement, les câbles de liaison entre l'unité centrale et ses périphériques doivent être blindés.

La connexion d'un périphérique RS-232 sur une interface RS-422 est fortement déconseillée, en raison des niveaux de tension incompatibles entre ces 2 interfaces.

### 2.2.2 Raccordement des câbles de liaison

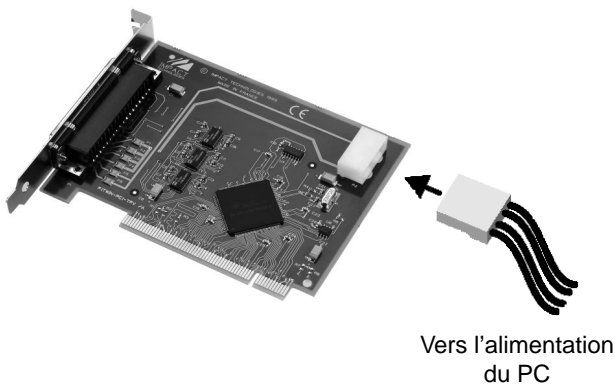
Assurez-vous que le micro-ordinateur et ses périphériques sont **hors tension** avant de procéder à toute connexion / déconnexion des câbles de liaison.

**Verrouillez soigneusement** la connectique pour éviter une déconnexion accidentelle en cours de fonctionnement.

## 2.3 FITWINTPV

### 2.3.1 Connecteur d'alimentation

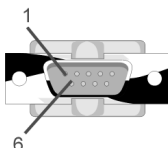
Pour pouvoir alimenter les périphériques vous devez relier le connecteur à l'alimentation du PC comme indiqué ci-dessous.



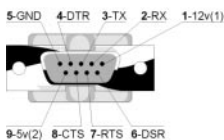
# 3 CABLAGE

## 3.1 BROCHAGE DES CONNECTEURS

### 3.1.1 Connecteur data FITWINPCI 4 et FITWINPCI8



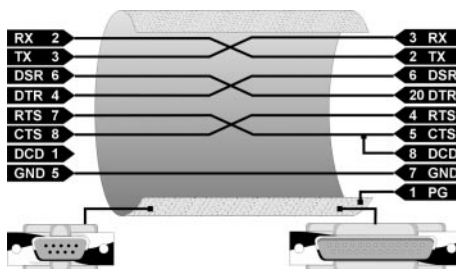
### 3.1.2 Connecteur data FITWINPCITPV



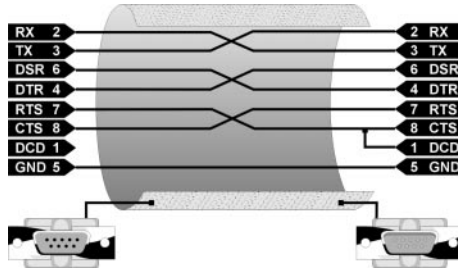
- (1) 12v (Max 750mA par voie)
- (2) 5v (Max 750 mA par paire de voies)

## 3.2 INTERFACE RS232

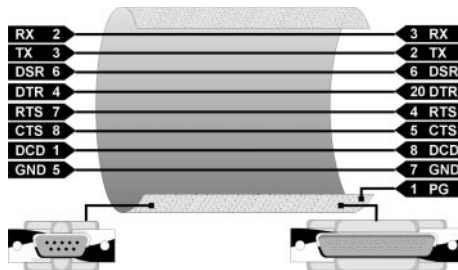
### 3.2.1 Câble terminal (DTE) DB/9 - DB/25



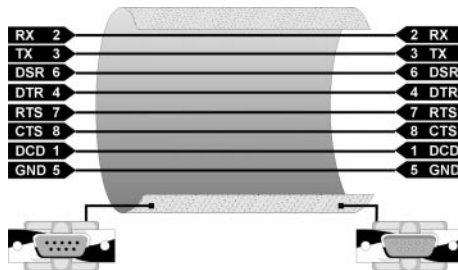
### 3.2.2 Câble terminal (DTE) DB/9 - DB/9



### 3.2.3 Câble Modem DB9 - DB/25



### 3.2.4 Câble Modem DB/9 - DB/9

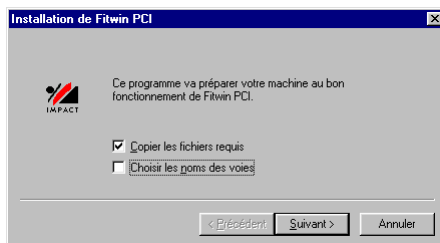


# 4 Windows 95, 98

## 4.1 PRE-INSTALLATION LOGICIELLE

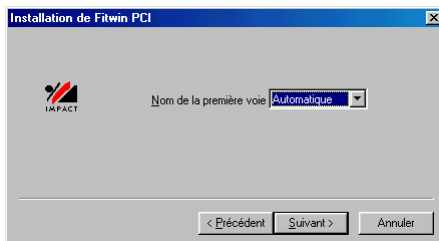
La pré-installation logicielle permet de préparer le PC à recevoir la (ou les) carte(s) FITWIN PCI (SETUP recopie sur le disque dur les fichiers nécessaires au fonctionnement de FitWin). Si ce programme n'est pas exécuté avant d'installer Fitwin dans la machine, vous devrez alors spécifier le chemin des drivers lorsque Windows la détectera.

● Exécutez le programme **setup.exe** depuis la disquette (répertoire Win9x) ou depuis le CDROM (répertoire FITPCIWin9x).



F- 1

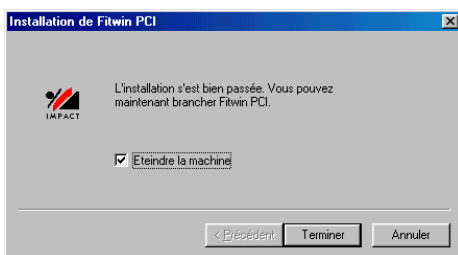
● Cochez l'option **Choisir les noms des voies** pour attribuer manuellement un nom à la première voie de FitWin-PCI (les voies suivantes seront nommées en séquence). Si cette option n'est pas sélectionnée, Set-up se chargera d'attribuer automatiquement les noms des voies.



F- 2

● Sélectionnez le mode automatique pour que le programme SETUP choisisse à votre place le nom de la première voie. Sinon, déroulez la liste correspondant au nom de la première voie et sélectionnez un nom de voie disponible (les noms déjà utilisés par le système sont marqués d'une astérisque).

● Cliquez sur **Suivant** pour terminer la pré installation logicielle.



F- 3

● Cliquez sur le bouton **Terminer** pour sortir de la pré installation logicielle. L'option **Eteindre la machine** permet d'arrêter Windows et de mettre le PC hors tension afin d'installer la carte Fitwin-PCI dans dans la machine.

A la prochaine mise sous tension de votre système, Windows détecte Fitwin-PCI et exécute l'assistant **Ajout de nouveau matériel** incluant la recherche d'un pilote. Les fenêtres suivantes doivent apparaître :



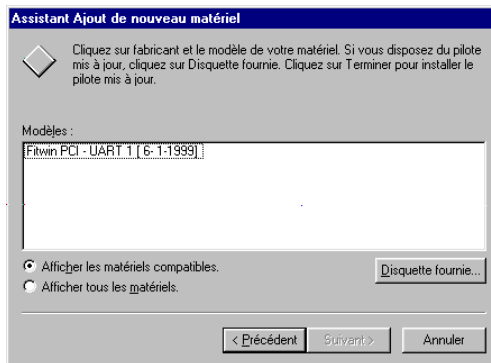
F- 4

● Cliquez sur **Suivant** pour permettre à l'assistant de localiser les pilotes nécessaires à FitWin-PCI.



F- 5

- Sélectionnez l'option **Afficher une liste de tous les pilotes (F-5)**, puis cliquez sur **Suivant**.



F- 6

- Sélectionnez dans la liste **Fitwin PCI – UART1**, puis cliquez sur **Suivant**



F- 7

- Cliquez sur le bouton **Suivant** pour installer le pilote mis à jour Fitwin PCI-UART 1



F- 8

- Cliquez sur le bouton **Terminer** pour achever l'installation des 4 voies gérées par l'UART 1 de Fitwin-PCI.

#### **Remarque :**

*Une seconde détection de matériel a lieu dès lors que les 4 premières voies ont été installées. Pour la carte Fitwin-PCI 8 voies, cela va permettre d'installer les 4 voies suivantes gérées par le second UART. Pour une Fitwin PCI 4 voies, Windows détecte le matériel **PCI bridge**. Pour installer les drivers correspondants, reprendre les étapes décrite ci dessus.*

#### **Remarque:**

*Sous Windows 95, toutes ces étapes d'installation sont réalisées automatiquement et de façon transparente par le système.*

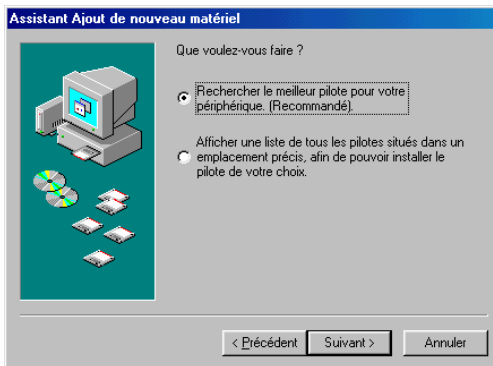
## **4.2 POST-INSTALLATION LOGICIELLE**

Si la procédure de pré installation logicielle (setup.exe) n'a pas été faite, vous devrez indiquer à Windows le chemin d'accès des pilotes d'installation de Fitwin-PCI à la première détection par le système. Le message suivant doit apparaître :



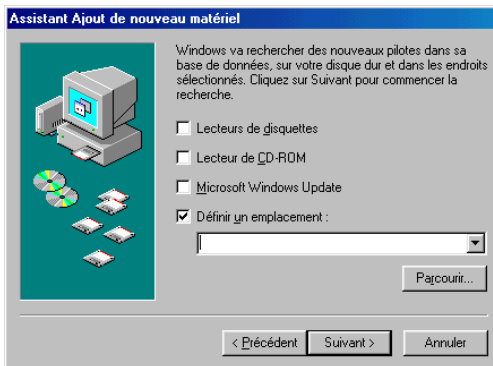
F- 9

- Cliquez sur le bouton **Suivant**



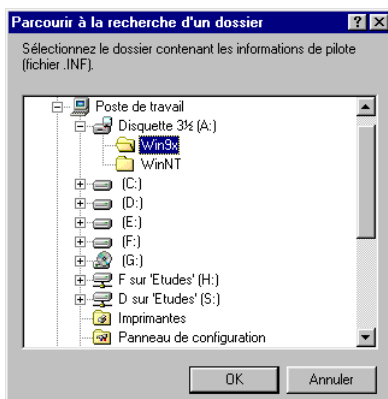
F- 10

- Sélectionnez l'option **Rechercher le meilleur pilote pour votre périphérique** puis cliquez sur le bouton **Suivant**.



F- 11

- Sélectionnez l'option **Définir un emplacement** puis sur le bouton **Parcourir** pour spécifier le chemin de recherche des drivers.
- Insérez la disquette ou le CD-ROM fourni avec Fitwin-PCI



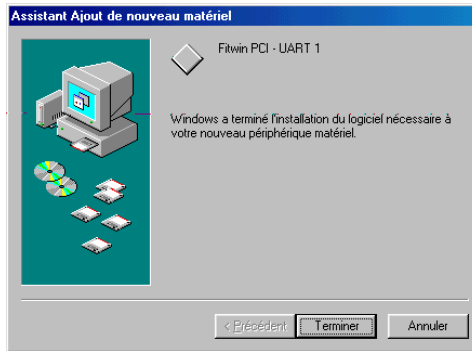
F- 12

- Sélectionnez le répertoire **Win9x** sur la disquette ou **\FITPCI\Win9x** sur le CD-ROM.



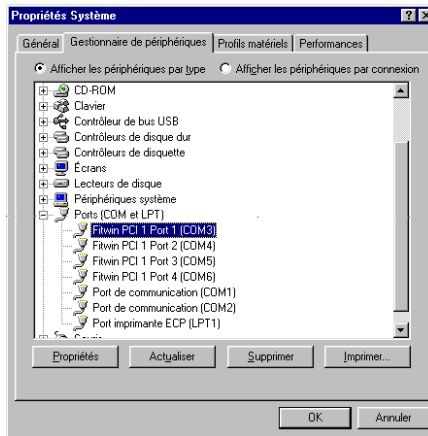
F- 13

- Cliquez sur le bouton **Suivant**.



F- 14

### 4.3 CONFIGURATION AVANCEE DES PORTS FITWIN-PCI

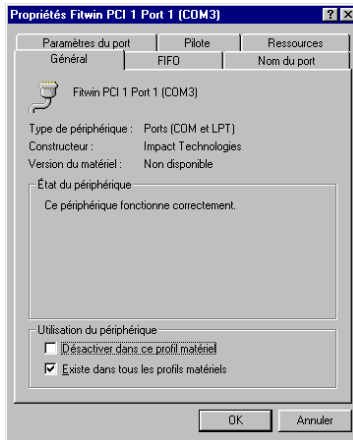


F- 15

La configuration avancée des ports Fitwin-PCI est accessible depuis l'onglet **Gestionnaire de périphériques** des propriétés système.

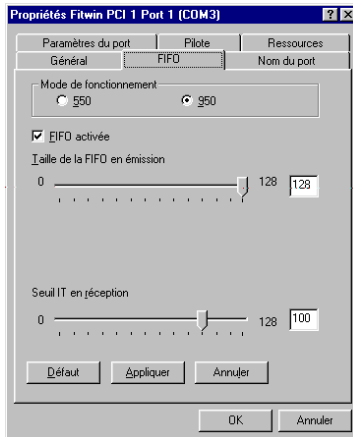
- Cliquez sur le signe plus [+] correspondant aux type de matériels « **Port (COM et LPT)** » pour d'afficher les périphériques de cette catégorie (Fig 15).

- Double cliquez sur un des périphériques Port correspondant à Fitwin-PCI afin d'afficher la page de propriété de ce port (Fig 16).



F- 16

### 4.3.1 Page de propriété FIFO



F- 17

La page de propriété **FIFO** permet de sélectionner le mode de fonctionnement de l'UART 16954 intégré à Fitwin-PCI et de procéder éventuellement à un réglage précis des tampons FIFO en émission et en réception. Pour obtenir les meilleures performances, il est recommandé d'utiliser le mode par défaut **950** (Fifo émission de 128 caractères,

seuil d'IT en réception de 100 caractères). L'UART possède également un mode de fonctionnement permettant de le rendre compatible « 16550 »

### 4.3.2 Page de Propriété Nom du port



F- 18

La page de propriété **Nom du port** permet de modifier dynamiquement le nom d'un port Fitwin-PCI.

## 4.4 EN CAS DE PROBLÈME

- ▶▶ **Les ports de communication ne fonctionnent pas correctement :**
  - ▲ *Vérifiez que les paramètres des ports (Nom, Adresse, Interruption) ne sont pas en conflit avec d'autres périphériques.*
  - ▲ *Effectuez un « Démarrage à froid » :*
  - ▲ *Quittez Windows, arrêtez l'ordinateur avec le bouton « Marche/Arrêt », redémarrez l'ordinateur et relancez Windows.*



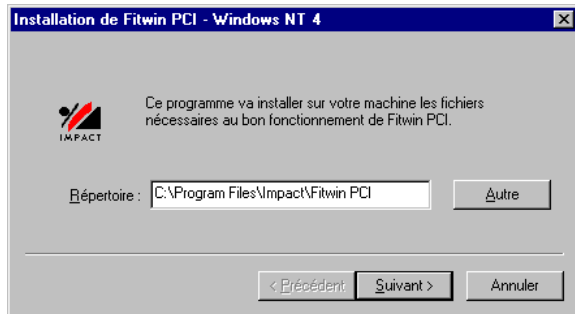
# 5 WINDOWS NT4

## 5.1 INSTALLATION DU CONFIGURATEUR ET DU PILOTE

Pour installer Fitwin-PCI sous Windows NT, vous devez disposer des privilèges administrateur.

- Munissez vous du CDROM ou de la disquette fournis avec FitWin-PCI.

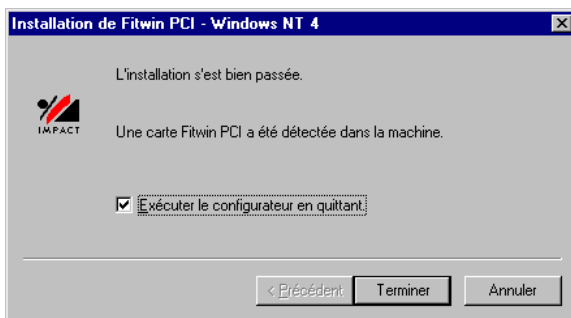
- Exécutez le programme **Setup** contenu respectivement dans le répertoire \WinNT\ sur la disquette ou le répertoire \FITPCI\WinNT sur le CDROM. L'écran suivant doit apparaître :



F- 19

- Cliquez sur le bouton **Autre** si vous souhaitez installer le configurateur dans un répertoire différent de celui proposé par défaut.

- Cliquez sur **Suivant** pour copier les fichiers. Si une carte Fitwin-PCI se trouve déjà dans la machine le programme d'installation la détecte et vous l'indique par le message suivant :



F- 20

- Cliquez sur le bouton **Terminer** pour sortir du programme d'installation et exécuter le configurateur de carte FitWin-PCI.
- Pour configurer FitWin-PCI plus tard, désélectionnez l'option **Exécuter le configurateur en quittant** pour quitter sans lancer le configurateur. Dans ce cas le configurateur est accessible depuis le panneau de configuration.

### 5.1.1 LE CONFIGURATEUR FITWIN-PCI

Le configurateur se lance à partir du panneau de configuration ou en exécutant le programme **fitpcint.exe** à partir du répertoire d'installation. Lorsque le configurateur est exécuté pour la première fois, la boîte suivante apparaît :



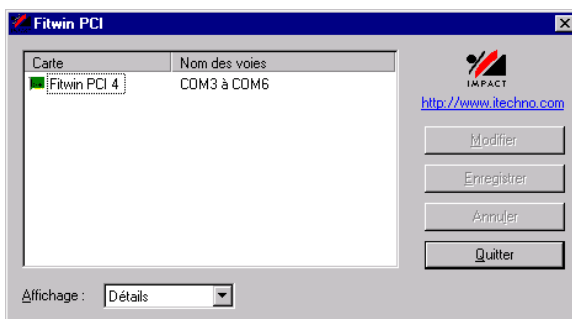
F- 21

- Un numéro de carte est attribuée à chaque FitWin-PCI présente dans la machine. Si il n'ya qu'une seule carte FitWin dans la machine, elle porte par défaut le numéro 1. Si il y'en a plusieurs, ce numéro dépend du slot Pci dans lequel elle se trouve. Sur la plupart des machines, l'ordre des cartes suit celui des connecteurs physiques de la carte mère

□ A coté de la mention **type** figure le modèle de carte FitWin PCI qui a été détecté (FitWin-PCI8 ou FitWin-PCI4).

□ Dans le champs correspondant à **Nom de la première voie**, le configurateur propose par défaut le premier nom de voie disponible. Les voies suivantes de la carte porteront les noms en séquence par rapport à la première voie.

● Cliquez sur **OK** pour passer à l'étape suivante



F- 22

La carte apparaît maintenant dans une liste détaillée donnant un aperçu générale de la configuration de FitWin PCI.

● Cliquez sur le bouton **Quitter** pour mettre à jours le système et permettre au driver de se charger: FitWin PCI est opérationnelle.

### 5.1.2 CONFIGURATION AVANCEE

La configuration avancée est accessible depuis le configurateur FitWin PCI.

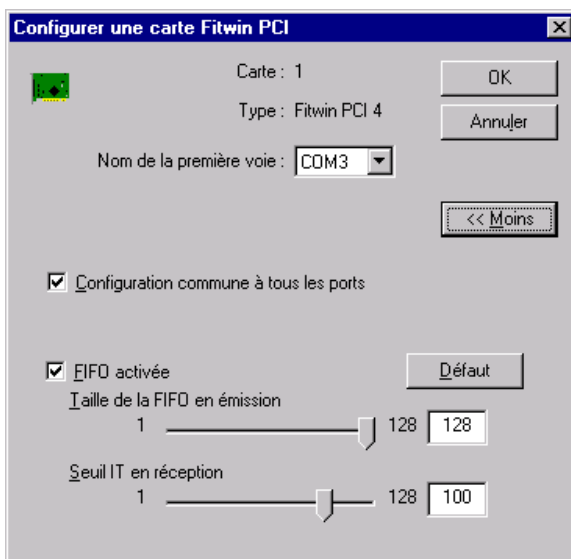
● Double cliquez sur la carte à modifier dans la liste des cartes du configurateur. La boite suivante doit apparaître :



F- 23

● cliquez sur le bouton **Plus>>** pour étendre la boite de configuration et accéder aux paramètres avancée de confi-

guration des voies (paramétrage FIFO). La boîte suivante doit apparaître :



F- 24

Si la case **Configuration commune à toutes les voies** est cochée, les réglages choisis s'appliqueront à tous les ports de la carte. Sinon, des onglets permettent de choisir un port pour le configurer individuellement. Le bouton « **défaut** » permet d'affecter les réglages par défaut (FIFO activée, taille=128, seuil=100) au port sélectionné (ou à tous les ports si la case « **configuration commune à tous les ports** » est cochée).

# 6 UNIX S.C.O.

## GENERALITES

FITWINPCI permet de gérer sous Unix SCO jusqu'à 32 voies séries asynchrones.

### 6.1 INSTALLATION DU CONTROLEUR FITWIN-PCI

Cette section décrit l'installation du contrôleur FitWin-PCI. Elle s'effectue à l'aide de l'utilitaire d'installation du système d'exploitation **CUSTOM** qui extrait les fichiers à partir de la disquette fournie (ou d'une disquette générée via une image DD incluse dans le CDROM IMPACT) puis exécute le programme RUN de configuration des cartes IMPACT TECHNOLOGIES.

### 6.2 INSTALLATION DU PACKAGE IMPACT TECHNOLOGIES

- Assurez-vous que votre système UNIX comporte les outils nécessaires pour relinker le noyau UNIX (LINK-KIT).
- Connectez-vous en mode « super-user » (root).
- Exécutez le programme d'installation du logiciel « custom »
- Insérez la disquette fournis avec votre carte FitWin-PCI ou une disquette générée à partir du CDROM IMPACT TECHNOLOGIES.
- Sélectionnez le périphérique source lecteur de floppy.
- Sélectionnez « installation complète »

### 6.2.1 Création d'une disquette d'installation à partir du CDROM

Les images des disquettes sont archivées au format DD dans le CDROM IMPACT.

- Insérer le CDROM IMPACT dans le lecteur de CD et montez le pour qu'il soit accessible au système.
- Pour créer une disquette d'installation (CUSTOM) destinée à UNIX SCO 3.2V4, utilisez l'image DD située dans l'arborescence `./unix/sco324` du CDROM
- Pour créer une disquette d'installation (CUSTOM) destinée à OPEN SERVER 5, utilisez l'image DD située dans l'arborescence `./unix/os5` du CDROM.

## 6.3 LE CONFIGURATEUR RUN

Le configurateur RUN se trouve dans le répertoire « `/etc` ». Vous pouvez à tout moment l'exécuter par la commande « `/etc/run` » pour modifier votre configuration .

Le menu principal de RUN propose 6 choix :

***Configuration, Visualisation, Validation, Fichier, Désinstallation, Sortie.***

#### **Configuration :**

La fonction de configuration vous permet d'accéder à la modification de tous les paramètres de votre configuration ( type de carte, adresse de carte, type de périphérique connecté sur chaque voie, vitesse, format caractères et type de régulation ).

#### **Visualisation :**

Cette fonction permet de visualiser la configuration du matériel ( type de carte installée ainsi que l'adresse de chaque carte ) et la configuration globale par voie. Vous pouvez également visualiser le contenu d'une configuration préalablement sauvegardée dans un fichier. (voir option fichier).

#### **Validation :**

Cette fonction permet la mise à jour de la configuration dans les différents fichiers UNIX (`/etc/inittab`, `/etc/getty-defs.`) et éventuellement un relink du noyau UNIX avec le driver en accord avec les paramètres de la configuration en cours.

**Fichier :**

Cette option permet la lecture ou la sauvegarde dans un fichier CONF (CONF00 à CONF09 ) des paramètres d'une configuration préalablement établis à l'aide de RUN. Pour visualiser le contenu d'une configuration sauvegardée dans un fichier, sélectionnez le fichier CONF correspondant et activez la fonction « visualisation ».

**Désinstallation :**

Cette option permet de supprimer les déclarations des drivers de cartes multivoies IMPACT Technologies du noyau UNIX.

**Sortie :**

Cette fonction permet le retour à l'interpréteur de commande UNIX. Vous devez au préalable avoir validé ou sauvegardé la configuration courante. Une fois que vous avez généré la configuration à l'aide de RUN, votre système est prêt à fonctionner. Vous devez simplement le redémarrer lorsque le configurateur vous le spécifie.

## 6.4 DENOMINATION DES DEVICES

Les noms des 'DEVICE FILES' sont élaborés selon la règle suivante : /dev/ttyXY

Avec :

- X indiquant le numéro de carte : 5 à 8
- Y indiquant le numéro de voie sur la carte et pouvant prendre les valeurs :
- a à h pour les voies 1 à 8 gérées en mode local
- A à H pour les voies 1 à 8 gérées en mode modem.

## 6.5 EN CAS DE PROBLEME

►► **Les entrées correspondantes aux voies de FITWIN dans le fichier /etc/inittab sont actives (« respawn ») mais le message login n'apparaît pas sur les consoles**

▲ *Tapez : date>>/dev/tty5a. Vérifiez ensuite le résultat sur le terminal connecté à la voie 1 de la 1<sup>re</sup> carte FITWIN*

- ▶▶ **Rien n'apparaît, mais le système affiche l'invite (prompt) pour accepter une nouvelle commande.**
  - ▲ *Vérifiez le câble de liaison, ainsi que le paramétrage du terminal (vitesse, format, parité)*
- ▶▶ **Des caractères sont perdus, ou la transmission s'interrompt entre la carte FITWIN et le terminal.**
  - ▲ *Vérifiez la déclaration du contrôle de flux (protocole de communication) ainsi que le câble de liaison pour l'utilisation des modes DTR, CTSFLOW, ou RTSFLOW.*
  - ▲ *Assurez-vous que le mode de contrôle de flux n'est pas en conflit avec le code clavier émis par le terminal.*

# 7

## PROLOGUE TWINSERVER

### 7.1 INSTALLATION DE FITWIN-PCI POUR TWIN SERVER (2.2A OU 2.2B)

Le module de gestion de FITWIN-PCI s'installe directement avec les outils de configuration PROLOGUE (CFPC-XP sous Twin Server 2.2).

#### 7.1.1 Sous Twin Server 2.2b

- Copiez le fichier FITPCI-XP contenu dans le sous-répertoire \FITPCI\TWINSERV du CDROM IMPACT TECHNOLOGIES sur l'implicite système.
- Déclarez FitWin-PCI ainsi que les périphériques associés à l'aide du configurateur CFPC-XP. ***(Veuillez vous reporter à la documentation Twin Server pour l'utilisation de CFPC).***

#### 7.1.2 Sous Twin Server 2.2a

Vous devez préalablement mettre à jour le configurateur CFPC :

- Bootez votre machine sur la disquette *de mise à jour Twin Server 2.2a (disponible auprès de Prologue SoftWare).*
- Recopiez ensuite le fichier FITPCI-XP sur l'implicite contenu dans le sous-répertoire \FITPCI\TWINSERV du CDROM IMPACT TECHNOLOGIES et exécutez CFPC pour déclarer FITWINPCI.



# 8 LINUX

## 8.1 INSTALLATION DE FITWINPCI ET FITWINPCITPV

- Recopiez le fichier SERIAL.C contenu dans le sous-répertoire \FITPCI\LINUX du CDROM IMPACT TECHNOLOGIES vers le répertoire /usr/src/linux/drivers/char/
- Exécutez le script « IMPACT.NOD » en lançant la commande : sh impact.nod. Ceci a pour effet de créer les fichiers devices dans /dev (ttyS32 à >ttyS63 et cua32 à cua63 pour les voies modem)
- Recompiliez le noyau LINUX
- Relancez le système.



# 9

## REGLEMENTATIONS

### 9.1 RÉGLEMENTATION FCC (USA SEULEMENT)

Les cartes multiports IMPACT TECHNOLOGIES sont rangées dans la classe B des appareils numériques par la Commission fédérale des communications (federal Communications Commission FCC).

Lisez la réglementation appropriée. Notez que la réglementation FCC implique que les changements et modifications non explicitement approuvés par IMPACT TECHNOLOGIES peuvent annuler votre droit d'utilisation de la carte.

- **Avis sur les câbles blindés**

N'utilisez que des câbles blindés pour connecter les périphériques aux cartes IMPACT TECHNOLOGIES afin de réduire la possibilité d'interférence avec la réception radio et télévision. L'utilisation de câbles blindés vous assure de conserver la certification du produit pour la classe B.

### 9.2 RÉGLEMENTATION CE

Le marquage CE indique la conformité de la carte aux directives EMC (compatibilité électromagnétique) de la Communauté Européenne.

EN 50081-1

EN 50082-1

Une déclaration de conformité aux normes ci-dessus a été faite et est conservée chez IMPACT TECHNOLOGIES.



# 10

## IMPACT TECHNOLOGIES SERVICES

### 10.1 **SUPPORT TECHNIQUE**

Nos distributeurs sont formés sur nos produits et les supportent.

Ils vous fourniront un support de 1<sup>er</sup> niveau concernant les problèmes ou les difficultés d'installation.

Si vous rencontrez des difficultés qui sont pas résolues après avoir contacté votre distributeur, notre service support peut vous assister. Vous pouvez le joindre par :

- tél : (+33) 1 64 86 29 21
- fax : (+33) 1 64 86 29 30
- e-mail : support@itechno.com

### 10.2 **SERVEUR INTERNET**

Vous pouvez consulter les informations produits, les nouveautés etc., et également télécharger les documentations utilisateur ainsi que tous les drivers disponibles.

**[www.itechno.com](http://www.itechno.com)**



# 11

## GARANTIE

La garantie des matériels neufs est à la charge d'IMPACT TECHNOLOGIES. Sauf conditions particulières, elle est d'un an à partir de la date de livraison. La garantie se limite à la réparation ou au remplacement des matériels défectueux. Les pièces fournies en échange des pièces reprises seront soit des pièces neuves, soit des pièces assurant le même usage que si elles étaient neuves. Les pièces ou produits repris deviennent la propriété d'IMPACT TECHNOLOGIES.

Une action au titre de la garantie ne prolonge en aucun cas la durée initiale de cette garantie.

Cette garantie ne comprend pas la réparation des dommages aux produits consécutifs à un accident, un sinistre, un usage anormal, un emploi des produits à un usage autre que celui pour lequel ils ont été conçus, une modification des produits non effectuée par IMPACT TECHNOLOGIES.

**IMPACT TECHNOLOGIES NE FOURNIT AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, EN PARTICULIER EN CE QUI CONCERNE L'APTITUDE DES PRODUITS A ATTEINDRE LES OBJECTIFS QUE LE CLIENT S'EST FIXES.**

IMPACT TECHNOLOGIES ne pourra être considérée comme responsable d'un dommage indirect tel que perte de bénéfice, perte de commandes, trouble commercial quelconque ou action dirigée contre le client par un tiers, qui pourrait résulter de l'utilisation du produit, et ce, même si IMPACT TECHNOLOGIES a eu connaissance de tels dommages.

### **RAPPEL**

Pour exporter ou réexporter ce produit, l'obtention de licences peut s'avérer nécessaire.